**Formulář pro uplatnění reklamace**

*(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou adresu společně s vráceným zbožím i fakturou).*

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.svetceskehofilmu.cz

Společnost: **Pavel Stříbrný**

Se sídlem: **Pod Táborem 34, 252 61 Dobrovíz**

IČ: 08056552

E-mailová adresa: reklamace@svetceskehofilmu.cz

Telefonní číslo: +420 775 327 094

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: \*

Adresa: \*

Telefon:

e-mail (VYPLNIT PRO ZASLÁNÍ ZPRÁVY O VYŘÍZENÍ REKLAMACE): \*

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

 **Zboží vracím v zákonné 14-ti denní lhůtě bez udání důvodu.**

Vážení,

dne ……………………………………………. \*jsem ve Vašem obchodě Svět českého filmu vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… \*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: OPRAVIT\* / VYMĚNIT \*/ VRÁTIT PENÍZE\* a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum doručení……………………………………\* nepamatuji se:
2. Číslo objednávky: …………………………………\*
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem
	1. NA ÚČET
	2. DOBÍRKOU
4. Peněžní prostředky budou navráceny zpět způsobem: ………………………………………………………………………………………………(vyplňte adresu nebo číslo účtu)

 (\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme na uvedený e-mail. Nebo vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podpisem tohoto reklamačního formuláře kupující stvrzuje, že se seznámil s **Obchodními podmínkami** a **Podmínky ochrany osobních údajů (GDPR)**.

 V ………………………………………….., Dne ……………………………………

 (podpis)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

**Servisní část: (NEVYPLŇOVAT)**

Datum doručení: …………………………..

Datum vyřízení: …………………………….

Vyjádření:

Datum ……………………………. Podpis prodejce: …………………………………

Platnost od 06.02.2020