

Formulář pro vyřízení reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.svetceskehofilmu.cz

Společnost: **Pavel Stříbrný**

Se sídlem: **Pod Táborem 34, 252 61 Dobrovíz**

IČ: 08056552

E-mailová adresa: reklamace@dfarchiv.cz

Telefonní číslo: +420 775 327 094

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení: *

Adresa: *

Telefon:

e-mail (VYPLNIT PRO ZASLÁNÍ ZPRÁVY O VYŘÍZENÍ REKLAMACE): *

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zboží vracím v zákonné 14 ti denní lhůtě bez udání důvodu.

Vážení,

dne *jsem ve Vašem obchodě *vytvořil objednávku
(specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....

..... *

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: OPRAVIT* / VYMĚNIT* / VRÁTIT PENÍZE* a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání */datum obdržení..... *
2. Číslo objednávky: *
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

..... *

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

..... *

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)

Servisní část: (NEVYPLŇOVAT)

Datum doručení:

Datum vyřízení:

Vyjádření:

Datum

Podpis prodejce:

Platnost od 01.01.2025